

## Huisregels B&B Suyder Cogge

### Algemeen

- Onze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Suyder Cogge, gevestigd op Hemmerbuurt 1 te Hem. Met het aangaan van een boekingsovereenkomst worden deze algemene voorwaarden van kracht.
- Verblijven kan enkel door personen die een vaste woon- of verblijfplaats hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van onze gasten.
- Bij overtreding van deze algemene voorwaarden, niet opvolgen van instructies, huishoudelijk reglement en bij ongepast gedrag, kunnen we gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot onze accommodatie ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- Op reserveringsbevestiging zijn altijd de algemene voorwaarden van toepassing.

### Betaling

- De verblijfskosten dienen vooraf contant of middels elektronische overschrijving te worden voldaan. In overleg kan van deze voorwaarde afgeweken worden.

### Prijzen

- De prijzen zijn inclusief gas, water, elektra, bed, bad en linnen. Het gebruik van koffie, thee en WiFi is gratis, net als het parkeren op het pad van B&B Suyder Cogge.
- In het onverhoopte geval dat de servicediensten zoals Wifi niet of niet naar behoren functioneren tijdens het verblijf geeft dit de klant geen recht tot restitutie van het geheel of een deel van de verschuldigde kamerprijs.

### Annulering

- Bij annulering gelden de volgende vergoedingen: Annuleren kan tot een week van te voren kosteloos, tot 2 dagen van te voren 50% annuleringskosten en daarna 100%. Het verschuldigde bedrag dient dan te worden overgemaakt op (IBAN) bankrekening nummer NL97 ABNA 0129 1353 99 van Bed & Breakfast Suyder Cogge – M. Donker o.v.v. kamer en verblijfsdatum.

### Parkeren

- Uw auto kunt u parkeren op de daarvoor aangewezen plekken op het pad. Parkeren is uitsluitend toegestaan voor de duur van het verblijf. Parkeren op het pad van B&B Suyder Cogge is op eigen risico. B&B Suyder Cogge is niet aansprakelijk voor diefstal en/of enige vorm van schade.

### Aankomst en vertrek

- We vragen bij aankomst ter legimitatie je paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Bij aankomst wordt ook de sleutel overhandigd. Verlies dient direct gemeld te worden en bij vertrek (indien sleutel onvindbaar blijft) zal een bedrag van € 50,- in rekening gebracht worden.
- Inchecken is op de dag van aankomst mogelijk vanaf 16.00 uur. In overleg kun je eventueel eerder je spullen in bewaring geven, zodat je al vast van de omgeving kunt genieten.
- Uitchecken op de dag van vertrek is mogelijk tot 11.00 uur. In overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren van uw verblijf en voor het uitdoen van de verlichting. Bij het uitchecken graag de sleutel weer inleveren bij de gastheer/vrouw.

### Ontbijt

- Het ontbijt is optioneel bij te boeken voor € 13,95 per persoon per dag.
- Het ontbijt wordt geserveerd tussen 08:30 uur en 09:30 uur. Vooraf wordt een tijd met je afgesproken zodat alles lekker vers op tafel wordt geserveerd.

### Verblijf

- Gebruik/betreden van onze accommodatie door personen die niet vermeld staan op de reservering is niet toegestaan.
- Meebrengen van huisdieren is niet toegestaan.
- Bij een verblijf van langere duur kunnen de handdoeken na 3 nachten en bedlinnen na 6 nachten worden verschoond. Wij doen dit altijd in overleg met de gasten. Indien u dit vaker wenst, berekenen wij €5,- per set.

### Waarborgen hygiëne

- Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers zonder lakens en slopen te beslapen.

- In het geval dat tijdens de overnachting niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, spreij en sierkussens of handdoeken ontstaan, moeten wij de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij de gast in rekening brengen.

#### Roken

- Bij B&B Suyder Cogge is roken in de verblijven en de algemene ruimtes verboden. U kunt roken in de tuin, mits de veiligheid niet in gevaar komt. Roken in de deuropening is niet toegestaan. Bent u klaar met roken? Gooi de sigaret dan uitgedrukt in de daarvoor bestemde bak.

#### Schade

- Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastheer of -vrouw hiervan op de hoogte te stellen

#### Tot Slot

We vinden het fijn als onze gasten zich thuis voelen. Niet roken, geen open vuur, kamer en gezamenlijke ruimte etc. schoon en netjes houden en geen hinderlijk geluid m.n. tussen 22.00 uur en 8.00 uur hoort hierbij. Onze accommodatie is 24 uur per dag toegankelijk tijdens een verblijf.

Wij wensen je een heel aangenaam en ontspannen verblijf toe.

Feico en Maaïke

